



NOSSOS SERVIÇOS, TERMOS E CONDIÇÕES

Grupo no Telegram

https://t.me/grupodecompras_usa

Nosso site

www.grupodecomprasusa.com

Canal de Atendimento

<https://wa.link/grupodecomprasusa>

QUEM SOMOS

Amigo na América é uma empresa de **Redirecionamento de Encomendas**, que oferece além do redirecionamento das suas compras, os serviços de **Compra Assistida, Personal Shopper**, e mantém um **Grupo de Compras no Telegram** para ajudar seus clientes a importar produtos diretamente dos Estados Unidos.

O serviço de **Redirecionamento de Encomendas** consiste em fornecer um endereço aos nossos clientes para que eles realizem por si só compras nos Estados Unidos, e que esses produtos sejam recebidos e armazenados por nós com total segurança. Sempre que recebemos os produtos de nossos clientes, estes são fotografados, pesados e registrados em nosso sistema, disponibilizando todas as informações dos itens que nos foi entregue ao cliente. E após solicitado o envio encaminharemos para o cliente no endereço informado. Nesse tipo de serviço nós não participamos em nenhum momento no processo de compra do produto.

O serviço de **Compra Assistida** consiste em realizar a compra para nossos clientes do produto e na loja por ele especificado utilizando de nossos próprios meios de pagamento mediante autorização e custos do cliente solicitante.

O serviço de **Personal Shopper** consiste em auxiliar o cliente a realizar a compra consciente, aconselhando sobre as melhores opções de produtos, lojas, e demais variáveis que certamente trará uma experiência mais

proveitosa, objetivando a qualidade ou o menor preço, e consequentemente a satisfação do cliente.

Nosso grupo de compras é um canal aberto no Telegram que traz a todos os membros a possibilidade de conhecer o produto e seu valor como ele é apresentado pela loja física ou virtual. O cliente ainda poderá realizar de forma totalmente autônoma a compra, o cálculo do frete, e a solicitação do envio utilizando das ferramentas e do nosso sistema.

É de responsabilidade do cliente conhecer e entender as leis de importação do seu país de origem.

COMO COMPRAR?

O primeiro passo para ter acesso a todos nossos serviços é cadastrar-se em nosso sistema. O cadastro é gratuito e lhe fornecerá imediatamente um endereço para encaminhar suas compras e encomendas. O cadastro pode ser realizado acessando nosso o site no endereço: www.grupodecomprasusa.com

O endereço fornecido é seguido por um **número de suíte** que deve ser informado no campo “*address 2*” nos sites em que você realize suas compras por si próprio, a fim de que quando recebermos suas compras, possamos lhe identificar mais facilmente os proprietários. Junto a isto, oferecemos armazenamento gratuito pelo prazo de até 90 dias.

SOBRE REDIRECIONAMENTO

Ao realizar suas compras e encaminhar para nosso endereço, você não precisa nos avisar, pois assim que suas encomendas chegarem em nosso depósito, elas serão fotografadas, pesadas, e cadastradas em nosso sistema, para que você possa fazer a conferência se sua compra chegou corretamente.

Se algum produto chegar danificado, nós lhe avisaremos sobre o ocorrido para que você possa requer a substituição ou ressarcimento do seu dinheiro, contudo, você é o responsável por contactar a loja ou empresa onde realizou a compra.

Esteja ciente que mesmo que a empresa informe que o produto foi entregue, não significa que o produto realmente foi recebido por nós. Em alguns casos poderá ter sido entregue em endereço errado, fora de nosso horário comercial, ou ter sido extraviada. Nestes casos, é necessário que você entre em contato com a loja solicitando a reposição do produto.

Nosso prazo de cadastro das encomendas em nosso sistema é de até 02 dias úteis, caso esse prazo tenha vencido e você não tenha recebido nenhuma notificação de cadastro dos seus produtos, solicitamos que entre em contato com nossa [Central de Atendimento](#) para que possamos averiguar o que ocorreu.

SOBRE COMPRA ASSISTIDA E PERSONAL SHOPPER

Ao acessar nosso sistema o cliente poderá contratar nossos serviços personalizados, tais como Compra Assistida ou Personal Shopper na área de PERSONAL SHOPPER.

Após a realização da compra seu produto será cadastrado no sistema, onde você poderá visualizar as fotos do produto, o peso, e demais informações que forem necessárias para a conferência.

SOBRE GRUPO DE COMPRAS

Nosso grupo de compras funciona através do Telegram e pode ser acessado através do link: https://t.me/grupodecompras_usa

Durante a semana realizamos a chamada “Abertura de Carrinho de Compras” onde inserimos no grupo diversos produtos que são vendidos em lojas selecionadas.

Você somente poderá comprar os produtos da loja que estiver aberta, para isso basta clicar no botão Comprar abaixo do produto desejado que o produto será inserido ao seu carrinho de compras, após a inclusão você poderá alterar sua quantidade ou removê-lo, efetuar o pagamento, calcular o frete e solicitar o envio de seus produtos de forma totalmente autônoma, apenas seguindo o passo a passo indicado por nosso sistema.

Cada Carrinho de Compras aberto tem um número limite de participantes e estoque de produtos. Assim como também possui um prazo de duração que poderá variar entre 12, 24 ou 48 horas.

Os pagamentos poderão ser efetuados a qualquer momento, antes do fechamento de cada Carrinho de Compras, contudo, após o fechamento o cliente terá o prazo de até 24 horas para concluir o pagamento.

Caso o cliente ultrapasse o prazo de 24 horas sem concluir o pagamento, nossa Central de Atendimento entrará em contato com você para lembrar que seu pagamento ainda está em aberto, e que deverá ser pago imediatamente.

Pedidos não pagos serão cancelados e a taxa de serviço continuará sendo devida.

Compras pagas não serão estornadas, caso você solicite o cancelamento de sua compra após o pagamento, o valor será adicionado como crédito na sua suíte, e poderá ser utilizado para uma nova compra, ou pagamento de envios.

SOBRE OS ENVIOS

Todos os nossos envios são realizados através de remessas aérea, e oferecemos diversas modalidades de envio.

Para solicitar um envio, você deve acessar a área ENVIOS e clicar em novo envio. Ao solicitar um novo envio, o sistema lhe oportunizará selecionar os produtos que farão parte desse novo envio.

O cliente poderá escolher se deseja realizar o envio em uma ou mais caixas, e adicionar observações ao nosso time solicitando serviços extras não cobrados, tais como remoção de etiquetas, remoção do produto de suas caixas e descarte de notas fiscais(invoices). Ou solicitar serviços extras **cobrados**, tais como proteção de plástico bolha, saco de vacuum.

Siga os passos preenchendo por completo todas as informações solicitadas, bem como tomando o cuidado para não esquecer nenhum detalhe importante.

IMPORTANTE: A declaração aduaneira deve ser preenchida por você para que possamos completar o envio. Você deve descrever os produtos que estarão presentes no envio de forma individualizada, bem como a quantidade de cada produto e o valor.

O prazo de envio em média é de até 05 dias úteis, porém esse prazo pode variar conforme nossa demanda.

As solicitações de envio não pagas no prazo de até 07 dias corridos serão automaticamente cancelados. E será necessário a criação de uma nova solicitação.

Antes de efetuar o pagamento do envio, verifique se todos os produtos que você gostaria de enviar estão presentes, se o endereço está correto, e se todas as demais informações estão corretas.

FISCALIZAÇÃO ADUANEIRA NO BRASIL

A fiscalização aduaneira é procedimento obrigatório no Brasil, e por esta razão todas as encomendas encaminhadas passaram obrigatoriamente pela Receita Federal.

A depender do produto, do valor declarado, e do frete escolhido, seu envio poderá ou não ser tributado. O valor do imposto simplificado cobrado geralmente é de 60% sobre a soma do valor declarado na declaração aduaneira que o cliente preencheu, mais o valor do frete.

IMPORTANTE: O cliente é o único responsável pelo pagamento de qualquer imposto alfandegário cobrado pela Receita Federal ou pela Receita Estadual referente ao envio solicitado.

A Receita por vezes pode arbitrariamente cobrar imposto sem levar em consideração os valores declarados pelo cliente na Declaração Aduaneira, ocasião em que você poderá solicitar uma revisão, e se necessário apresentar as notas fiscais (invoices) para comprovação do valor pago.

NOTA: Alguns Estados além do imposto alfandegário cobram também ICMS sobre as mercadorias.

O PRAZO PARA PAGAMENTOS DE IMPOSTOS

O acompanhamento do “status de envio” é de inteira responsabilidade do cliente, bem como responder de forma satisfatória as requisições que venham a ser apresentadas no acompanhamento.

Caso o envio seja tributado, o cliente deverá realizar o pagamento dentro do prazo de 30 dias corridos após a liberação da encomenda pela Receita Federal.

O acesso deverá ser feito pelo site dos correios, clicando em MEUS CORREIOS, digitando seu login e senha, ou se cadastrando, e depois clicando em MINHAS IMPORTAÇÕES.

Caso o pagamento não seja realizado no prazo, sua mercadoria ficará em posse da Receita Federal e poderá ser dada como refugo.

A autorização de devolução ao remetente só é liberada mediante pagamento de multa, e o processo poderá levar até 9 meses.

Se não houver a autorização de devolução e pagamento da multa, a mercadoria é dada como perdida pelo governo.

A qualquer momento a Receita Federal pode exigir comprovação dos produtos enviados, tornando necessário que o cliente faça o acesso ao Portal dos Correios em resposta a todas as solicitações.

NOTA: A importação onde a soma do valor dos produtos e do frete não ultrapassem o valor total de \$50 dólares poderá ser isenta de imposto, mas não significa obrigatoriamente que ela será isenta. Ao realizar a importação conosco você assume o risco de ter seu envio taxado, bem como assume a responsabilidade pelo pagamento de toda e qualquer taxa que venha ser cobrada, seja por órgãos federais, estaduais ou municipais.

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Nosso atendimento está disponível de:

Segunda a Sexta-Feira, das 10h às 18h, horário de Brasília.

Nossos canais de atendimento funcionam no:

WhatsApp: <https://wa.link/grupodecomprasusa>

E-mail: contato@grupodecomprasusa.com